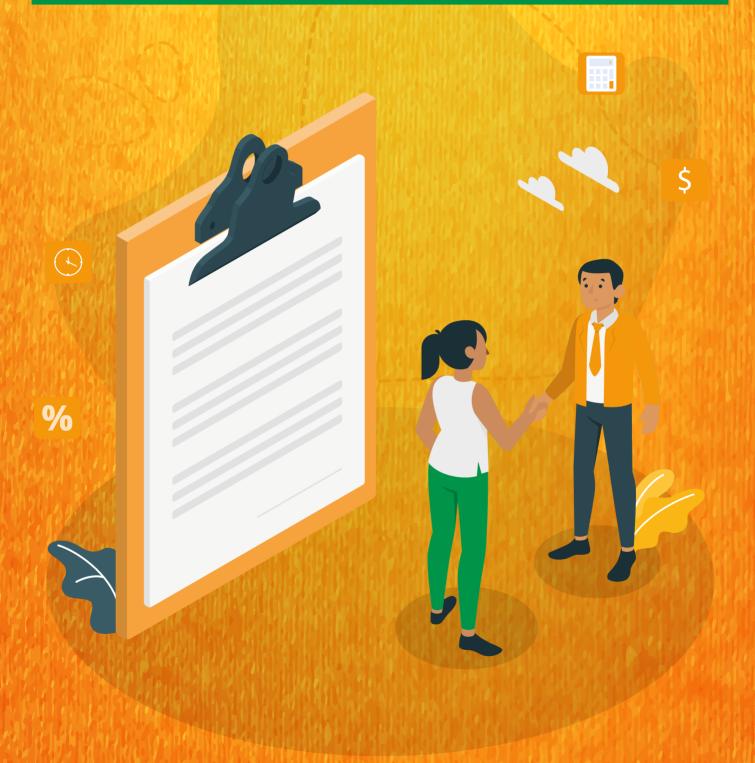
LES CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES APPLICABLES

Taux de Base Bancaire (TBB):10% (Depuis le 11/02/2001)

TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS



MISE A JOUR AU 30 JUIN 2024













I. CO	NDITIONS GENERALES DU COMPTE		2.1.1.8.7	Excellence	40.000
1.1	CONDITIONS D'OUVERTURE DE COMPTE		2.1.1.8.8	AV'NIR	1.000
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de c	ompte)	2.1.1.9	Arrêté de compte	Gratuit
1.1.1.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.1.10	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Gratuit	2.1.1.11	Autres types de conditions débitrices	
1.1.1.3	Dépôt à Terme		2.1.1.12	Assurance prévoyance obsèques de l'assuré, de	de la formule choisie, de l'âge du montant des capitaux et du
1.1.1.4	Compte d'Epargne Logement	Gratuit	2.1.1.13	Assurance automobile En fonction of	de la formule choisie
1.1.1.5	Compte du Livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A	2.1.1.13	Relevés de compte	le la formule choisie
1.1.1.6	Compte joint	Gratuit	2.1.2.1	Mensuel Mensuel	Gratuit
1.1.1.6.1	Compte chèque	C + 3	2.1.2.2	A la demande (mois en cours)/ page	1.500
1.1.1.6.2	Compte d'épargne		2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)/page	1.500
1.1.1.7	Compte indivis	Gratuit	2.1.2.4	Demande de solde au guichet	1.000
1.1.1.7.1	Compte chèque		2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
1.1.1.7.2	Compte d'épargne		2.1.4	Autre type de relevé de comptes	N/A
1.1.1.8	· · · · ·		2.1.5	Attestations bancaires	
	Autres types de compte		2.1.5.1	Attestation de solde	25.000
1.1.1.8.1	Plan Epargne Logement	- Ouverture : gratuit - Versement initial : 50 000 min	2.1.5.2	Attestation de non engagement	25.000
11102	Plan Epargne Crédit	- Ouverture : gratuit	2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	20.000
			2.1.5.4	Attestation de redevance (en cas de rachat de créance BNI par le	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
1.1.1.8.3	Compte en devises (euros)		2.1.5.5	Attestation de redevance	40.000
11104		Ouverture au compte : gratuit	2.1.5.6	Attestation de capacité financière	25.000
		Taux de rémunération annuel : 3,75%	2.1.5.7	Attestation de ligne de crédit Attestation Bancaire de préfinancement	30.000 30.000
1.1.1.9	Assurances décès accidentel associé au compte chèque	N/A	2.1.5.8	Attestation de clôture	50.000
1.2	CONDITIONS DE CLOTURE DE COMPTE		2.1.5.10	Duplicata d'attestations	20.000
1.2.1	Compte chèque	0	2.1.5.11	Attestation de virement permanent et irrévocable	30.000
1.2.2	Compte d'épargne simple		2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	2.000
1.2.3	Dépôt à Terme		2.1.7	Frais pour procuration	2.500
1.2.4	Compte d'Epargne Logement	·	2.1.8	Conditions créditrices	
1.2.5	Plan d'Epargne Logement	· · ·	2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Gratuit
1.2.6	Compte sur livret		2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	Gratuit
	•		2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'ép	argne contractuelle 3,50%
1.2.7	Compte-joint		2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,50%
1.2.7.1	Compte chèque		2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	
1.2.7.2	Compte d'Epargne		2.1.8.5.1	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	N/A
1.2.8	Compte indivis		2.1.8.5.2	Intérêts créditeurs sur compte à terme	1% mini
1.2.8.1	Compte chèque	Gratuit	2.1.8.6	Autres conditions créditrices	N/A
1.2.8.2	Compte d'épargne	Gratuit	2.2.1	MOYENS DE PAIEMENT	
1.2.9	Lettre de clôture juridique	N/A	2.2.1.1	Chèques Délivrance de chéquier	
1.2.10	Attestation de clôture de compte	50.000	2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
1.2.11	Autres types de clôture de compte	Gratuit	2.2.1.1.2	Chèques non barrés / vignette	20 F/feuillet (frais de timbre)
II. SEI	RVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU	COMPTE		Salon faco	nnier + frais fixes 20 F / feuillet
2.1	GESTION DE COMPTE		2.2.1.1.3	Lettre- chèques	avec mini : 10.000
2.1.1	Conditions débitrices et frais		2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	0,2% mini 10.000
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	4,5%	2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	0,2% mini 10.000
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	N/A	2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	Gratuit	2.2.1.2	Chèque de guichet	Gratuit
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Gratuit	2.2.1.3	Certification de chèque	10.000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé		2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	10.000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé (fr	ais de forçage) 10.000	2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10.000 (opposition)
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)				5.000 (annulation)
2.1.1.7.1	Revenu inférieur à 200.000		2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Gratuit
2.1.1.7.2	Revenu entre 200.000 et 699.999 Revenu entre 700.000 et 1.999.999	2.000 3.000	2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier à la demande	10.000
2.1.1.7.3	Revenu entre 2.000.000 et 2.999.999	8,000		du client Frais d'impayé suite à l'absence ou l'insuffisance	
2.1.1.7.5	Revenu entre 3.000.000 et 2.999.999	15.000	2.2.1.8	de provisions	50.000
2.1.1.7.6			2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.1.1.8	Packs Produits (y compris les frais de tenue de compte /		2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.1.1.8.1	Primo		2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.1.1.8.2	Evolution	6.000	2.2.1.12	Frais de commande de chéquier en urgence	10.000
2.1.1.8.3	Elite	8.500	2.2.1.13	Autres types de chèques	N/A
2.1.1.8.4	Elite Plus	12.290	2.2.1.14	Assurances perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.1.1.8.5	Prestige	20.000	2.2.1.14.1	Encaissement de chèques	
2.1.1.8.6	Distinction	30.000	2.2.1.14.2	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
			z.z.1.14.3	Encaissement de chèques hors UEMOA	10.000

2.2.2	Cartes bancaires			Services accessibles v
2.2.2.1	Renouvellement/ Cotisation annuelle		222132	Automatiques de Ban Automatiques de Bille
2.2.2.1.1	Carte privative	Fl D 10.000	222.13.2.1	Consultation/ Edition du client
		Eburnie Bronze : 10.000 Visa Classic Primo : 14.545 Visa Classic Evolution : 23.636	2.22.13.2.2	Consultation/ Edition
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (Nationale ou UEMOA)	Visa Classic Elite Particulier : 40.909		banques locales et UE
	Tarif annuel	Visa Gold Premier : 63.636 Visa Platinum : 113.636		Consultation/ Edition
		Visa Signature : 129.091	2.2.2.14	Paiements
		Visa Infinite : 132.545	2.2.2.14.1	Dans la zone UEMO
222.12.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit	2.2.2.14.2	Hors Zone UEMOA
22.2.1.2.2	Consultation do soldo aux Guichets Automatiques	Cratiit	2.3	VIREMENTS ET PRELE
	de Banque de la banque du client	Gratuit	2.3.1	Virements Domiciliation de salai
222.1.2.3	Coût de retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	- GIM UEMOA: 455 - VISA: 2.500	2.3.12	Virement interne reçu
22.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit	2.3.12	compte dans la même
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Gratuit	2.3.1.3	Virement sur place ve
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	Gratuit	2.3.1.4	Virement en faveur d'
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développé		2.3.1.5	Virement dans l'UEM
	d'autres institutions financères bancaires au sein de			
		Visa Classic Primo: 14.545 Visa Classic Evolution: 23.636	2.3.1.6	Encaissements des vir
	Carte interbancaire Internationale VISA	Visa Classic Elite Particulier: 40.909	2.3.1.7	Mise en place de Vire
222.1.4	Tarif annuel	Visa Gold Premier: 63.636 Visa Platinum: 113.636	2.3.1.7.1	Création de dossier
		Visa Signature: 129.091 Visa Infinite: 132.545	2.3.1.7.2	Exécution des Opérat
		- Carte : 7.272	2.3.1.8	Modification de Viren
2.2.2.1.5		 Personnalisation carte non embossée: 1.818 Personnalisation carte embossée: 2.727 	2.3.1.9	Mise à disposition de
222.1.5.1	Chargement de la carte	2% min. 2.000	2.3.2	Prélèvements
2221.52	Retrait Guichets Automatiques de Banques (GAB)	Gratuit	2.3.2.1	Mise en place de l'au
222.1.53			2.3.2.1.1	Création de dossier
222.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de Banques (GAB) F		2.3.2.1.2	Exécution de l'Opéra
	Retrait Guichets Automatiques de Banques (GAB) l		2.3.2.2	Frais d'opposition sur
	Transfert de carte à carte	909	2.3.2.3	Emission de prélèvem
	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Pay		2.3.2.4	Paiement d'un prélève
2.22.1.57	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et in	ternet hors pays X 2,50%	2.3.2.5	Remise d'avis de prél
2.22.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques	BNI: Gratuit		
	de banque (GAb)	GIM: 227	2.3.2.6	Frais de prélèvement
222159	de Banque (GAB) Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniaues (TPE)		2.3.2.6	Frais de prélèvement Rejet de prélèvement
222159		Banque (GAB) N/A	2.3.2.7	•
	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Banque (GAB)	2.3.2.7 III . SI 3.1	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS
222.1.5.10	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux	Banque (GAB) N/A - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227	2.3.27 III . 5I 3.1	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus
222.1.5.10	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE)	Banque (GAB) N/A - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227	2.3.2.7 III . SI 3.1	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS
222.1.5.10	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A	2.3.27 III . 51 3.1 3.1.1	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque
222.15.10 222.15.11 222.15.12 222.15.13	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A	2.3.27 III . 5I 3.1	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque
222.15.10 222.15.11 222.15.12 222.15.13 222.15.14	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A 681/ mensuel	2.3.27 III . 51 3.1 3.1.1	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc
22215.10 22215.11 22215.12 22215.13 22215.14	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A 681/ mensuel	2.3.2.7 III . S 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic
222.15.10 222.15.11 222.15.12 222.15.13 222.15.14 2.2.2.2	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A 681/ mensuel N/A	2.3.27 III . SI 3.1 3.1.1 3.1.2	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic
222.15.10 222.15.11 222.15.12 222.15.13 222.15.14 2.2.2.2 2.2.2.3 2.2.2.4	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A 681/ mensuel N/A N/A	2.3.27 III - S1 3.11 3.1.2 3.1,3 3.1,4 3.1,5	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d'
22215.10 22215.11 22215.12 22215.13 22215.14 2.2.2.2 2.2.2.3 2.2.2.4 2.2.2.5	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	2.3.2.7 III . S 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic
222.15.10 222.15.11 222.15.12 222.15.13 222.15.14 2.2.2.2 2.2.2.3 2.2.2.4 2.2.2.5	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	2.3.27 III - S1 3.11 3.1.2 3.1,3 3.1,4 3.1,5	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne
2221511 2221512 2221512 2221513 22221514 22222 22223 22224 22225 22226 22226	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	2.3.27 III . 51 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERV Dépôt d'espèces dans
2221511 2221511 2221512 2221513 2221514 22222 2223 2224 22226 2226 2227	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	2.3.27 III . Si 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de
2221510 2221511 2221512 2221513 2221514 2222 2223 2224 2225 2226 2227 222711	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	2.3.27 III . 51 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERY Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans
2221510 2221511 2221512 2221514 22225 22223 22224 22225 22226 22227 2227.1.1	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plat Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier)	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	2.3.2.7 III . 5 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER' Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à
2221510 2221511 2221512 2221512 2221513 2221514 22222 2222 2222 22227	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plat Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	2.3.2.7 III . 5 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER' Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guichet, à par chèques de guichet.
2221510 2221511 2221512 2221512 2221514 22222 2223 2224 2225 2227 22271.1 22271.2 222712 22271.2	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,)	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A	2.3.27 III . 51 3.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER' Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guiche compassion de chèque ce de l'espèce de l'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guichet.
2221510 2221511 2221512 2221512 2221512 22225 222.3 222.4 222.5 222.7 222.7 222.7.1 2227.12 2227.12 2227.12	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A	2.3.2.7 III . 5 3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER' Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guiche compassion de chèque ce de l'espèce de l'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guichet.
2221510 2221511 2221512 2221514 22225 2222 2223 2224 2225 2227 2227 222711 222712 22228 2229 22210 222211	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERV Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guich Emission de chèque ce Emission chèque de Le Rejet de chèque
2221510 2221511 2221512 2221514 22225 2222 2223 2224 2225 2227 2227 222711 222712 22228 2229 22210 222211	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A 681/ mensuel N/A N/A N/A A.545 Tond Gratuit 8.000 10.000 N/A Gratuit ge abusif N/A 10.000 N/A Gratuit Gratuit	3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.3 3.2.4 3.2.5	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERV Dépôt d'espèces dans (hors acquitement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guichet Emission de chèque de Emission chèque de Le Rejet de chèque Demande d'opposition
2221510 2221511 2221512 2221514 22225 2222 2223 2224 2225 2227 2227 222711 222712 22228 2229 22210 222211	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERV Dépôt d'espèces dans (hors acquitement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guichet Emission de chèque de Emission chèque de Le Rejet de chèque Demande d'opposition
2221510 2221511 2221512 2221512 2221514 22222 2222	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude Prestation Services Monétiques (consultation/	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de guichet, à par chèques de guichet emission de chèque ce mission chèque de le Rejet de chèque Demande d'oppositio Incident sur le compte
2221510 2221511 2221512 2221512 2221514 22222 2222	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8	Rejet de prélèvement ERVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guich Emission de chèque de Emission chèque de Le Rejet de chèque Demande d'oppositic Incident sur le compte Protêt Frais de circularisatio
2221510 2221511 2221512 2221512 2221514 22222 2222	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plat Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude Prestation Services Monétiques (consultation/ édition de solde; consultation/ édition de solde	Banque (GAB) - Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guich Emission de chèque ce Emission chèque de be Rejet de chèque Demande d'oppositio Incident sur le compte Protêt Frais de circularisatio Changement de signe
2221510 2221511 2221512 2221512 2221514 22225 222.4 222.5 222.7 222.71.1 22227.1.2 2227.1.2	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plat Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude Prestation Services Monétiques (consultation/ édition de solde; consultation/ édition de solde	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A	3.1.4 3.1.5 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10 3.2.11	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER' Dépôt d'espèces dan (hors acquittement de Retrait d'espèces dan que soit le guichet, à par chèques de guich Emission de chèque c Emission chèque de le Rejet de chèque Demande d'oppositic Incident sur le compte Protêt Frais de circularisation Changement de signa Modification d'intitulé
2221510 2221511 2221512 2221512 2221514 2222.2 222.3 222.4 222.5 222.7 222.7 222.71 222712 222712 222712 222712 222712 222712 222712 222712 222712 222712 222712	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plat Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude Frais de gestion des cartes (à décliner par type de Prestation Services Monétiques (consultation/ édition de solde; consultation/ édition de solde d'historique)	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de repues de guichet, à par chèques de guichet, à par chèques de le l'emission de chèque ce mission chèque de le Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Protêt Frais de circularisation Changement de signa Modification d'intitulé Changement d'éléme
2221510 2221511 2221513 2221513 2221514 222.2 22.2 22.2 22.2 22.2 22.2 22.2 2	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude Prestation Services Monétiques (consultation/ édition de solde; consultation/ édition de solde d'historique) Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatique Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la ba	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	3.1.4 3.1.5 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10 3.2.11	Rejet de prélèvement RVICES BANCAIR DATES DES VALEURS Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER Dépôt d'espèces dans (hors acquittement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guich Emission de chèque c Emission chèque de be Rejet de chèque Demande d'oppositio Incident sur le compte Protêt Frais de circularisatio Changement d'éléme du client, notamment
2221510 2221511 2221513 2221514 222.2 22.2 22.2 22.2 22.2 22.2 22.2 2	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude Prestation Services Monétiques (consultation/ édition de solde; consultation/ édition de solde d'historique) Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatique Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la ba	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - N/A	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10 3.2.11 3.2.12	Rejet de prélèvement de Prélèvement de Prélèvement de Chèque Remise de chèque Remise de chèque Remise d'effets à l'esc Virement émis, domic Versement et retrait d' Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SER Dépôt d'espèces dans (hors acquitement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guichet, a par chèques de guichet mission chèque de le Emission chèque de le Emission chèque de le Demande d'oppositio Incident sur le compte
2221510 2221511 2221512 2221512 2221514 2222 2223 2224 2225 2227 222712 222712 222712 222712 22211 22211	Autorisation refusée sur Guichets Automatiques de et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banques (GAB) et les Terminaux de Paiement Electroniques (TPE) Remplacement de la carte Relevé de compte en ligne Assistance clientèle par un opérateur banque X Frais de gestion carte active Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type) Confection de carte en urgence Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité) Réédition du code confidentiel Demande d'autorisation pour dépassement de plaf Opposition carte Levée d'opposition Par le client: perte ou vol Par la banque: usage abusif (particulier) Frais de non restitution de cartes en opposition usa Modification de contrat (carte, plafond,) Expédition à domicile: Frais d'envoi minimum Ouverture dossier fraude Frais de gestion des cartes (à décliner par type de Prestation Services Monétiques (consultation/ édition de solde; consultation/ édition de solde d'historique) Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatique Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la be Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	Retrait rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 - Paiement rejeté sur GIM, VISA: 227 N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/A N/	3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10 3.2.11 3.2.12	Rejet de prélèvement étrait d'Albert de prélèvement et retrait d'Evrets d'épargne de l'Albert d'espèces dans (hors acquitement de Retrait d'espèces dans que soit le guichet, à par chèques de guichet, à par chèques de guichet de l'Emission de chèque de Emission chèque de beneue de d'eposition l'albert de circularisation d'albert de signe Modification d'intitulé Changement de signe du client, notamment de gard

2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banque/ Distributeurs Automatiques de Billets	
222.132.1	Consultation/ Edition de solde dans la banque du client	Carte BNI sur GAB BNI: Gratuit
2.22.13.2.2	Consultation/ Edition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	GIM UEMOA: 800
2.22.13.2.3	Consultation/ Edition d'historique de solde	GIM UEMOA: 800
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Gratuit
	Hors Zone UEMOA	Gratuit
2.3	VIREMENTS ET PRELEVEMENTS	
2.3.1	Virements	
2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.3.12	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers	- 5.000/ banque (SICA) - 10.000 (STAR UEMOA)
2.3.1.4	Virement en faveur d'un tiers	Gratuit
2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA	Commission de transfert: 15.000
2.3.l.6	Encaissements des virements nationaux, commune	
2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou au	
2.3.1.7.1	Création de dossier	Gratuit (interna)
2.3.1.7.2	Exécution des Opérations	- Gratuit (interne) - 5.000/ banque locale
2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	5.000
2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	15.000
2.3.2	Prélèvements	
2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.2.1.1	Création de dossier	Gratuit
2.3.2.1.2	Exécution de l'Opération	Gratuit
2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	N/A
2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	500/écriture (émetteur)
2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmi	ssion) Gratuit
2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (Gratuit provision)	2.000/impayé (émetteur)
2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
		Cidion
	ERVICES BANCAIRES	Cidian
3.1	ERVICES BANCAIRES DATES DES VALEURS APPLIQUEES	
	ERVICES BANCAIRES	J+1 (réception)
3.1	ERVICES BANCAIRES DATES DES VALEURS APPLIQUEES	
3.1.1	DATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la
3.1.1	DATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère)
3.1.1	DATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques J-1
3.1.1	DATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait)
3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4	DATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements d	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente :
3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5	PATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements d Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) -J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante
3.1.3 3.1.3 3.1.4 3.1.5	PAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel co	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne
3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6	DATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements d Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne
3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2	PAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne ue soit le guichet Gratuit
3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.2 3.2.1	Remise de chèque Remise de chèque Remise de chèque Virement émis, domiciliation d'effets, paiements d'effets à l'escompte Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel a (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) -J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne ue soit le guichet Gratuit
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1	PAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel co (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client, quel co (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client, quel co (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) -Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne ue soit le guichet Gratuit Gratuit
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.3	Remise de chèque Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements d Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel c (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) -Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Use soit le guichet Gratuit Gratuit 10.000 N/A
3.13 3.13 3.13 3.14 3.15 3.16 3.2 3.21 3.22 3.23 3.24	Remise de chèque Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements de Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en autres devises Rejet de chèque	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6	Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements d'versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frais de timbre fiscol) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7	Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements d'versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frois de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne ue soit le guichet Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000 10.000 555.000
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8	Protêt Pares DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements de Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frais de limbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD Protêt	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (retrait) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Une soit le guichet Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000 55.000 51.000
3.1 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9	PATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements de Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD Protêt Frais de circularisation	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) -J (versement) -Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Gratuit Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000 55.000 51.000 N/A
3.11 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10	PATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise de chèque Virement émis, domiciliation d'effets, paiements de Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel co (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD) Protêt Frais de circularisation Changement de signature	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) -J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000 55.000 N/A Gratuit
3.13 3.14 3.15 3.16 3.2 3.21 3.22 3.23 3.24 3.25 3.26 3.27 3.28 3.29 3.210 3.211	PATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements de Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frais de limbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD Protêt Frais de circularisation Changement de signature Modification d'intitulé de compte Changement d'éléments constitutifs du dossier	J+1 (réception) -J+1 (banque) -J+1 après encaissement (confrère) -Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) -Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques -J (retrait) -J (retrait) -Versement: 1er jour quinzaine suivante -Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000 10.000 55.000 S1.000 N/A Gratuit Gratuit Gratuit
3.11 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10 3.2.11 3.2.12	PATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements de Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en FCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD Protèt Frais de circularisation Changement de signature Modification d'intitulé de compte Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - J (versement) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Use soit le guichet Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000 55.000 51.000 N/A Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit Gratuit
3.11 3.1.1 3.1.2 3.1.3 3.1.4 3.1.5 3.1.6 3.2 3.2.1 3.2.2 3.2.3 3.2.4 3.2.5 3.2.6 3.2.7 3.2.8 3.2.9 3.2.10 3.2.11 3.2.12 3.2.13	PATES DES VALEURS APPLIQUEES Virements reçus Remise de chèque Remise d'effets à l'escompte Virement émis, domiciliation d'effets, paiements de Versement et retrait d'espèces Livrets d'épargne FRAIS LIES AUX SERVICES BANCAIRES Dépôt d'espèces dans la banque du client, quel ce (hors acquittement de frais de timbre fiscal) Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet Emission de chèque de banque en rCFA Emission chèque de banque en autres devises Rejet de chèque Demande d'opposition Incident sur le compte Avis à Tiers Détenteur (ATD Protêt Frais de circularisation Changement de signature Modification d'intitulé de compte Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification Changement de garde de titre	J+1 (réception) - J+1 (banque) - J+1 après encaissement (confrère) - Escompte en intérêt: J+1 (à partir de la date d'escompte) - Escompte en valeur: Date d'échéance+1 e chèques - J (retrait) - Versement: 1er jour quinzaine suivante - Retrait: 1er jour quinzaine précédente : Compte d'Epargne Use soit le guichet Gratuit Gratuit 10.000 N/A 10.000 N/A 10.000 N/A Gratuit Gratuit

3.2.1.6	Frais de reclassement Frais juridiques relatifs aux conventions de crédits		N/A	5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recon	nmandé)	Gratuit
3.2.1.7	(hors frais d'enregistrement)			Gratuit provision	25.000 Gratuit		
3.2.1.8	Frais juridiques aux contrats de gage (hors frais d	'enregistrement) 1.	5.000	5.7	Certificat de non-paiement	e Ordion provision	Gratuit
3.2.l.9	Frais juridiques relatifs aux contrats de cautionnen et solidaire (hors frais d'enregistrement)		0.000	5.8	Autres frais pour incidents de paiements		Gratuit
	Frais juridiques relatifs aux prises d'hypothèque			5.9	Lettre d'avertissement ou injonction (port de lettre	e recommandée)	Gratuit
3.2.2	(hors frais notariés et d'enregistrement)	20	0.000	5.10	Duplication lettre incident de paiement		10.000
3.2.2.1	Frais de mainlevée nantissement (hors frais d'enre	gistrement) G	Pratuit	VI. O	PERATIONS DE CHANGE		
		Conventionde crédit/ Avenant conver de crédit: 15.000	ntion			- Achat Euro : Gra	tuit
		Contrat de nantissement (Bons de compte DAT, PEC et PEL, titres, fonds de commerce): 15.000 Contrats de gage (espèces, véhicule, matériel, stocks): 15.000	,	6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	 Achat autres devi Vente: Euro commission de commission de Vente autres devis 	bordereau: 2% change:Gratuit ses: cours vente
3.2.2.2	Frais juridiques relatifs aux différentes suretés (hors frais d'enregistrement)	 Contrats de nantissements de marché (publics ou privés): 15.000 		6.2	Achat et vente de chèque de voyage en Euro (co	· · ·	N/A
		 Caution personnelle et solidaire: 10. Cas de prise d'hypothèque ou d'acte 		6.3	Achat et vente de chèques de voyage et autres c Autres crédits à court terme (TBB+ Marge)	devis cote (commission a prev	/oir) N/A N/A
		notariés: 20.000 • Autres garanties (cession de créance		0.4	Autes creatis a court terme (TDD+ Marge)		IN/A
		nantissement de marché public, nantisse de créances): 15.000	ement	VII. C	OPERATIONS DE CREDIT		
		Mainlevée d'hypothèque: 40.000		7.1	CREDIT A LA CONSOMMATION (TAUX D'INTERET A DETERMINER PAR RAPPO	RT AU MTD+MARGE)	
3.2.2.3	Frais juridiques liés à la mise en gestion normale	10	0.000	7.1.1	Découvert en compte convenu formalisé (MTD+A		TBB+Marge
	après passage aux contentieux	Etablissement de chèque mor	ntant.	7.1.2	Découvert en compte convenu non formalisé (M	TD+Marge)	TBB+Marge
3.2.2.4	Frais juridiques liés à la liquidation de succession	< 1.000.000: 10.000		7.1.3	Facilité de caisse		TBB+Marge
		Etablissement de chèque mor > 1.000.000: 10.000	ntant	7.1.4	Autres crédits à court terme		TBB+Marge
IV 61	RVICES BANQUE A DISTANCE			7.1.5	Frais de mise en place de Découvert		N/A
4.1	Avis de devis et crédit par la voie électronique		Gratuit	7.1.5.1	Commissions Découvert Classique (Renouvelable		50.000
4.2	Banque en ligne	MOBILE BANKING: - Compte épargne: 636 - Compte chèque: 1.091 - Compte épargne et chèque: 1.545		7.1.5.2	Commissions Découvert Plus (Renouvelable automatiquement par tacite reconduction)	- Salaire égal à 100.000 : - Salaire entre 100.001 et 2 - Salaire entre 200.001 et 2 - Salaire entre 500.001 et 2 40.000 - Salaire supérieur à 2.000.	200.000 : 15.000 500.000 : 30.000 2.000.000 :
	Mise à disposition des fonds à la caisse via	 1 à 149.999: 5% du mont. mis à dispo 150.000 à 999.999: commission = 10 		7.1.6	Frais de renouvellement de découvert		5.000
4.3	BNIONLINE	- 1.000.000 à 4.999.999: commission=12.500		7.1.7	Commission de rachat interne	Intérêts intercalaires + taxe intercalaires	sur intérêts
		- 5.000.000 et plus: commission= 15.0	000			- Mont. Prêt < 500.000 : 1	5 000
4.4.1	Daily Mail BNI		0.000			- Mont. Prêt de 500.000 à 25.000	
4.4.2	I-SWIFT BNI	- 35.000 - 20.000/ compte supplémentaire				- Mont. Prêt de 1.000.000	à 2.999.999 :
4.5	Services SMS	(Gratuit	7.1.8	Frais de dossier à la consommation	40.000 - Mont. Prêt de 3.000.000	à 4.999.999 :
4.6	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	MOBILE BANKING (BNIONLINE): - Compte épargne: 636 - Compte chèque: 1.091 - Compte épargne et chèque: 1.545				50.000 - Mont. Prêt de 5.000.000 *Modification de calcul sel	•
4.7	VIREMENT BANCAIRE			7.2	CREDIT A L'HABITAT	d'accord	
	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	MOBILE BANKING (BNIONLINE):		7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)		TBB+Marge
4.7.l	Virements unitaires (Interne et Externe)	 Virement interne: Gratuit Virement externe (confrère sur place): 5 	5.000	7.2.2	Long terme (MTD+Marge)		TBB+Marge
4.8	Transfert à partir d'une carte	N/A		7.2.3	Frais de dossier crédit à l'habitat à long terme	1,5% mini 50.00	00, maxi 350.000
		- B.FREE/Mobile: 1%, 227 minimum		7.2.4	Moyen terme/ Long terme		Conditions CDMH
		- Mobile/ B.Free: 3% - B. Free/ Compte BNI: 227 (Frais fixe)		7.3	CREDIT-BAIL		
		 Compte BNI/ B.Free: 227 (Frais fixe) B.Free/ BNIFIC: 1,5 % 1.590 Minimu 		7.3.1	Mobilier		N/A
		- BNIFIC/ B.Free : 227 (Frais Fixe) - B.Free/ E-Recharge: 1% (hors frais		7.3.2	Immobilier		N/A
4.9	B.FREE	opérateur), 227 minimum - B.Free/CIE-SODECI: - Mt< 2.000: 136		7.3.3	Crédit-bail Auto	Taux : entre 7,5% et 10% : Frais de dossier : 1% ave 70 000 FCFA et un plafond	ec un minimum de
		- Mt> 2.000 :181 - B.Free/CNAM: 5%		7.4	AUTRES OPERATIONS CONNEXES AUX OPERA	ATIONS DE CREDIT	
		- Don (B.Free): - Mt < ou = 100.000: 104		7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque		40.000 mini
		- Mt > 100.000 : 227		7.4.2	Assurance sur prêts particuliers		1% / mois + 1.000
4.10	CARDIECC	- Retrait de 5.000 à 25.000 : 909		7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors fr Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	rais notaries et a enregistreme	40.000 mini 40.000 mini
4.10	CARDLESS ou service de retrait sans carte	- Retrait de 25.001 à 100.000 : 1.818 - Retrait de 100.001 à 250.000 : 2.72		7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement		Gratuit
		- Transfert d'argent à partir de son mob	ile	7.4.6	Frais d'impayés au remboursement		Gratuit
		money vers le compte bancaire - De 1.000 à 25.000 : 225;		7.4.7	Frais d'était d'engagement		Gratuit
		- De 25.001 à 50.000 : 450; - De 50.001 à 100.000 : 900;		7.4.8	Frais d'anticipation		Gratuit
4.11	CASH BNI MTN	- De 100.001 à 250.000 : 1.800; - De 250.001 à 400.000 : 3.240; - De 400.001 à 1.000.000 : 4.500;		7.4.9	Frais d'étude de dossier de prêt		Gratuit
			0;	7.4.10	Autres opérations de crédit		Nous consulter
		- De 1.000.001 à 1.500.000: 6.3 - Transfert du compte bancaire vers le co		7.4.11	Autres assurances sur prêt particuliers		Nous consulter
		mobile: de 1.000 à 1.000.000: 900		7.4.12	Avenant sur contrat prêt		15.000 mini
V. GE	STION DES INCIDENTS DE PAIEMENT			7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de cor	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Gratuit
5.1	Frais de déclaration d'opposition de la Banque C	entrale (Gratuit	7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau		5.000
				7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d Demande d'édition de tableau d'amortissement	acie	15.000 mini Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)		Gratuit Gratuit	7.4.10	Frais d'échéance impayés (selon périodicité)		Gratuit
	25 3 de reidrice pour comple deblieur (pir simple)		- I GIUII		a.s a concurred impayes (selon periodicile)		Giuidii

	Commission d'engagement	N/A
4.19	Frais de commission d'escompte	Sur place: N/A Hors Place: N/A
4.20	Frais de réédition de tableau d'amortissement	5.00
4.21	Courrier d'authentification et de confirmation d'Al	
4.22	Réédtion de tableau d'amortissement	15.00
7 111 - 4	ODED ATIONIC AND CULTURAL COLOR	
	OPERATIONS AVEC L'ETRANGER CHEQUE PAYABLE A L'ETRANGER OU DANS LA	ZONE LIEMOA
a .	(TRAITES HORS COMPENSATION REGIONALE)	ZONE DEMOX
1.1	Frais d'encaissement	
1.1.1	Frais de manipulation	0,1% mini 10.00
1.1.2	Frais port de lettre	23.000 (courrier express
1.1.3	Chèque libellé en devises commissions de change	
.2	Frais d'impayés CHEQUES ET EFFETS RECUS DE L'ETRANGER OL	20.000
2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratu
2.2	Frais d'encaissement	0,1% mini 15.000 maxi 30.00
2.3	Frais de manipulation	Gratu
2.4	Frais de SWIFT	10.000
2.5	Frais de port de lettre	20.000 (courrier express
2.6	Frais sur chèque en souffrance	Gratu
2.7	Frais fixe d'impayés	20.000
.3	EMISSION D'UN CHEQUE DE BANQUE A DESTI	NATION D'UN PAYS ETRANGER
3.1	Frais de dossier	10.000 (émissior
.4	TRANSFERTS	C
4.1	Transferts zone UEMOA	- Commission de transfert : 5.000 - Frais d'envoi SWIFT : 10.000
		- Taxe transfert BCEAO: 0,6%
4.2	Transferts hors UEMOA	- Frais FINEX: 11.000 - Frais de dossier: 10.000
		- Frais d'envoi SWIFT: 10.000 - Port: 1.500
		Commission de transfert USD: 2% montant
4.3	Virements hors UEMOA (Transfert SWIFT avec	mini 5000
	change en autres devises)	Marge USD: -/+ 8 Commission de change: 0,2%
4.4	Virements hors UEMOA (Transfert SWIFT Gratuit Change)	Commission de transfert EUR: 2,5% montant mini 5000
4.3	Autres types de transferts - Commission Cartes	3% H
	VISA hors UEMOA	
X. A	UTRES SERVICES (DIVERS)	
	UTRES SERVICES (DIVERS) FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT	
.1	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours	10.00
.1 1.1 1.2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours	10.00 10.00
1.1	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours	10.00 10.00 10.00
1.1 1.2 1.3 1.4	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an	10.00 10.00 10.00 10.00
.1 1.1 1.2 1.3 1.4	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours	10.00 10.00 10.00 10.00 15.00
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans	10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans	10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00
.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans	10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuill
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000
.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie	10.000 10.000 10.000 10.000 15.000 20.000 30.000 1.000/feuille N//
.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel + assurance:
.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 166.500 - Petit: Abonnement mensuel+ assurance:
.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel + assurance: 166.500 - Pelit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000
.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel + assurance: 166.500 - Pelit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000
1.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 166.500 - Pelit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi
1.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client Demande de renseignements financiers	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 166.500 - Moyen: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi
1.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 166.500 - Moyen: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi
1.1 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client Demande de renseignements financiers Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes) Abonnement mensuel au site internet	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel+ assurance: 166.500 - Petit Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi
1.1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client Demande de renseignements financiers Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes) Abonnement mensuel au site internet Successions	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Tres grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel + assurance: 166.500 - Petit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi 20.000 20.000 Gratu
X. A 1.1 1.1 1.1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2 3 4 5 6 7 8 9 9.1	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client Demande de renseignements financiers Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes) Abonnement mensuel au site internet	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel + assurance: 166.500 - Petit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi 20.000 20.000 Gratu
1.1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 40 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes) Abonnement mensuel au site internet Successions Frais d'ouverture de dossier de succession	10.00 10.00 10.00 10.00 10.00 15.00 20.00 30.00 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Tres grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel + assurance: 166.500 - Petit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi 20.000 20.000 Gratu
1.1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8 2	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client Demande de renseignements financiers Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes) Abonnement mensuel au site internet Successions	10.000 10.000 10.000 10.000 15.000 20.000 30.000 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 243.000 - Moyen: Abonnement mensuel+ assurance: 166.500 - Petit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi 20.000 20.000 frais de recherche Gratu N// Gratu - 2% du solde minimuM avec un minimum de 22.000 - 1 à 1.000.000
11.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT (EN UNIT 0 à 30 jours 30 à 60 jours 60 à 90 jours 90 jours à 1 an Plus d'un an à 2 ans 2 ans à 3 ans Plus de 3 ans Supplément par photocopie Boîte à lettres Location de coffre-fort Frais de reproduction de clé de coffre-fort Demande de renseignements sur client Demande de renseignements financiers Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes) Abonnement mensuel au site internet Successions Frais d'ouverture de dossier de succession	10.000 10.000 10.000 10.000 15.000 20.000 30.000 1.000/feuille N// Caution: 300.000 1.000/feuille N// Caution: 300.000 - Très grand: Abonnement mensuel+ assurance: 270.000 - Grand: Abonnement mensuel+ assurance: 166.500 - Petit: Abonnement mensuel+ assurance: 99.000 Selon devi 20.000 20.000 20.000 frais de recherche Gratu N// Gratu - 2% du solde minimuM avec un minimum de 22.000

9.11	Frais relatif saisie conservatoire/avis à tiers détention opposition administrative	30.000
9.11.1	* Lettre d'avertissement	N/A
9.11.2	* Lettre d'injonction	N/A
9.11.3	* Frais de mise à disposition/ succession	5.000
9.12	Attestation d'avoirs	20.000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	N/A
9.14	Autres types de services	N/A
9.15	Traitement des réclamations	Gratuit

- Tarifs en Hors Taxe et en FCFA

 TOB (Taxes sur les Opérations Bancaires)

 TBB (Taux de Base Bancaire)

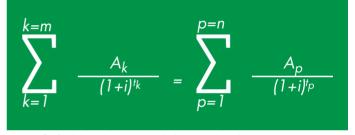
 Taux sur les Tarifs sont en HT

Le Taux Effectif Global (TEG) est le taux qui intègre l'ensemble des coûts liés aux prêts notamment les intérêts, les frais de dossier et d'Assurance.

Exemple de Calcul du TEG:

RUBRIQUE	VALEUR
MONTANT DU	2.000.000
TAUX D'INTERET	8,50%
DUREE	3 ans
FRAIS DE DOSSIER	40.000
TAXE	10%
ASSURANCE FLAT	40.816
TEG	11,90%

La formule Mathématique de Calcul du TEG se présente de la façon suivante:



i: Le taux effectif global annuel (peut être arrondi à la première décimale)

 \mathbf{k} : Le numéro d'ordre du déblocage de fond

m: Le numéro d'ordre du dernier déblocage

Ak: Le montant du déblocage numéro k

 ${\it tk}$: Intervalle de temps entre le premier déblocage et le déblocage numéro k (exprimés en années et fractions d'années)

p: Les numéros d'ordre de la dernière échéance de remboursement

n: Le numéro d'ordre de la dernière échéance

Ap: Le montant de l'échéance numéro p

tp: Intervalle de temps entre le premier déblocage et l'échéance numéro (exprimés en années et fractions d'années)

MISE A JOUR AU 30 JUIN 2024



