



BNI *News*

Bulletin Interne d'Information de la BNI • N°17 • Mai 2010

...OPTIMISME

Dossier ◀

La crise grecque de 2010
et ses conséquences sur les pays
de la zone Euro et FCFA

A l'honneur ◀

L'agence BNI Riviera Palmeraie

Actions Sociales ◀

Don de matériel médical
à l'Hôpital Général de Ferké

Le Carnaval de Bonoua en images



...OPTIMISME

« L'optimisme vient de Dieu, le pessimisme est né dans le cerveau de l'homme. ».

Proverbe soufi

Chers lecteurs,

L'année 2010 court et a déjà parcouru 151 km sur les 365 à faire. Serait-il opportun ou trop tôt de faire un bilan à mi-parcours des objectifs fixés en début d'année ? Sommes-nous en début, en pleine phase de réalisation ou avons-nous déjà atteint nos objectifs ? Ou encore n'avons-nous rien entamé ?

Peu importe le stade auquel, nous nous trouvons, il nous faut garder un état d'esprit qui nous aide à percevoir le monde de manière positive, à ne considérer que les bons côtés des événements même les plus fâcheux et considérer quoiqu'il arrive qu'une tournure positive est toujours possible. En dépit des coups durs de la vie, nous devons toujours nous souvenir que l'optimiste rit pour oublier mais le pessimiste oublie de rire.

Nous devons garder ce sentiment positif qui constitue le moteur de toute initiative. Ce qui est certainement le cas à l'agence de la Riviera Palmeraie, dirigée par Mme DIABATE Rosine à l'honneur ce mois-ci.

Dans **BNI Actu'**, des clins d'œil sont faits à l'agence de Ferké officiellement ouverte et à la 32^{ème} édition du Popo Carnaval de Bonoua où la BNI s'est une fois de plus fort bien illustrée.

Le **DOSSIER** du mois nous aidera à mieux comprendre la crise grecque de 2010 et ses conséquences sur les pays de la zone Euro et FCFA.

Pour finir, une **lucarne** a été offerte à notre regrettée collègue, Miss TRAORE Geneviève.

Chers lecteurs,

Une bonne nouvelle pour ceux qui voient toujours le verre à moitié vide, l'optimisme se cultive à tout âge. Soyons donc, de ceux qui donnent l'impression d'avancer dans la vie avec la certitude qu'elle ne leur réserve que le meilleur !

Bonne lecture à toutes et à tous.
Et rendez-vous le mois prochain !

La rédaction

LA CRISE GRECQUE DE 2010 ET SES CONSÉQUENCES SUR LES PAYS DE LA ZONE EURO ET FCFA

La crise grecque de 2010 commence fin 2009 mais ne devient réellement visible qu'en 2010. Elle résulte à la fois de la crise économique mondiale et de facteurs propres au pays : fort endettement (environ 120% du PIB), déficit budgétaire qui dépasse les 13% du PIB. Cette crise a été aggravée par le manque de transparence dont a fait preuve le pays dans la présentation de sa dette et de son déficit.

Pour rappel, après l'adoption du Pacte de Croissance et de Stabilité (PCS), les États membres de l'Euroland doivent toujours maintenir leur déficit budgétaire et leur dette publique en dessous des seuils fixés respectivement à 3% et à 60% de leur PIB.

I- Impact sur la zone Euro

La crise grecque a mis en évidence les inconvénients de la monnaie unique. La Grèce, contrainte à une cure d'austérité draconienne

en contrepartie d'un plan d'aide conjoint UE-FMI de 110 milliards d'euros (sur un plan historique pour sauver l'euro, allant jusqu'à un total de 750 milliards), ne peut dévaluer sa monnaie, et devra faire baisser les salaires et les prix pendant des années.

La Hongrie et la Roumanie qui sont membres de l'UE (27 membres) mais pas de la zone euro (16 membres), ont bénéficié l'an dernier de prêts d'urgence du Fonds Monétaire International (FMI), octroyés à des conditions beaucoup moins dures. En outre, les deux pays n'ont eu qu'à laisser leur monnaie se déprécier pour regagner de la compétitivité : un ajustement douloureux mais rapide comparé à ce qui attend la Grèce.

La crise grecque a donné matière à réfléchir aux candidats à la zone euro, et des munitions supplémentaires aux eurosceptiques.

Un renforcement des conditions d'adhésion serait motivé par les craintes d'une contagion de la crise grecque à l'Espagne, au Portugal et à l'Italie. Lors du sommet de la zone Euro qui s'est tenu à Bruxelles le vendredi 7 mai 2010, des mesures ont été adoptées afin de mieux surveiller les comptes des pays membres.

II- Impact sur la zone CFA

La hausse du Dollar par rapport à l'Euro donc du Franc CFA durant la période qui vient de s'écouler, bénéficie peu aux consommateurs de la zone FCFA, puisqu'ils achètent plus cher tous les produits importés de Chine, d'Asie du SUD-EST et de tous les pays dont la monnaie est arrimée au dollar américain.

Le montant des dettes extérieures exprimées en dollars, qu'il faudrait rembourser en Francs CFA augmente également en cas de hausse durable de la devise américaine.

En revanche, les exportations libellées en devise américaine deviennent plus rentables. Les recettes des États africains de la zone FCFA augmentent également suite aux versements des compagnies étrangères qui exploitent les minerais et le pétrole.

Sources : internet
www.leparisien.fr
www.yahoo.fr
www.wikipedia.org



Malick TIO-TOURE

LA BNI RENFORCE SA POSITION À FERKESSEDUGOU



A la faveur du redéploiement dans les zones Centre-Nord-Ouest (CNO) de la Côte d'Ivoire, la BNI s'est implantée à Ferkessedougou en Décembre 2008 avec une agence mobile.

Aujourd'hui, la BNI renforce sa position avec une nouvelle agence flambant neuve au carrefour des axes Korhogo-Bouaké, en face du marché.

Ce jeudi 29 avril 2010, ce fut l'inauguration de cette nouvelle

agence. M Kokora Guillaume, le Responsable de l'agence BNI Ferké, le Directeur Général Adjoint de la BNI et les membres du Comité de Direction ont reçu les clients, prospects, autorités civiles, religieuses et coutumières de la région pour la cérémonie d'inauguration de cette agence.

A travers cette implantation, la BNI veut œuvrer pour la bancarisation du plus grand nombre et la consolidation de l'excellente relation qui existe entre la BNI et les populations.

Cette cérémonie a pris fin par un cocktail et un dîner offert par la banque à ses nombreux invités.

LE POPO CARNAVAL 2010 : A BONOUA COMME A RIO ...

La 32^{ème} édition du « Popo Carnaval de BONOUA » s'est déroulée du 06 au 25 avril 2010 dans ladite ville.

La BNI, partenaire de l'évènement, a installé un stand au sein du « village du Popo » pour l'occasion, ce qui lui a permis de se rapprocher davantage des populations venues pour l'évènement.

La BNI a offert des comptes d'épargne dans ses livres pour une valeur totale de 410.000 FCFA aux lauréats des différents concours (Awoulaba, Ebè, gastronomie). En plus de ces comptes, plusieurs lots et gadgets BNI ont été offerts.



M. Eugène AMONKOU remettant le don à M. SORO Issa François, Directeur de l'Hôpital Général



M. SORO Issa François, Directeur de l'Hôpital Général, lors de son allocution

Actions Sociales

La BNI, lors de l'inauguration de son agence de Ferké, a offert pour le bien-être des populations du matériel médical et un groupe électrogène d'une valeur de 5 700 000 FCFA.



Photo de famille lors de la visite guidée de l'Hôpital Général

BNI RIVIERA PALMERAIE



Agence BNI
Riviera Palmeraie



L'équipe

Agence BNI Riviera Palmeraie

L'agence de BNI RIVIERA PALMERAIE a ouvert ses portes au public le 13 mars 2009, mais elle a été officiellement inaugurée le 30 juin 2009.

L'agence est animée par six agents (un Responsable d'Agence, un responsable administratif, un conseiller clientèle et trois caissières).

La stratégie de renforcement de la proximité de la BNI vis-à-vis de ses clients dans la zone de la PALMERAIE est partie de plusieurs constats. En effet, bien que la RIVIERA PALMERAIE soit un quartier résidentiel, il existe un potentiel économique important avec le nombre sans cesse croissant de pharmacies, de mini-markets, d'écoles,

de magasins, de pressings et d'opérateurs économiques exerçant dans divers secteurs d'activité. D'autre part, la quasi inexistence de banque dans la zone RIVIERA – BINGERVILLE obligeait les riverains à se rendre jusqu'au centre ville pour effectuer leurs opérations même les plus ordinaires comme les versements et retraits GAB. Aujourd'hui, cela est révolu.

ROLE

Comme tout point de vente de proximité, le rôle de notre agence est de mobiliser des ressources, offrir à ceux qui ont des besoins d'investissement des produits de financement adaptés et d'assurer un service bancaire de qualité.

MISSIONS

Créer et participer à l'élaboration de produits de financement, de collecte de ressources et de conseil destinés aux particuliers

et aux entreprises.

Exercer au mieux les quatre métiers que la BNI s'est assignée à savoir : être une banque d'investissement, de refinancement de conseil et de gestion d'actifs.

OBJECTIFS

Contribuer à l'instar des autres agences du réseau à la mobilisation des ressources et au développement des emplois afin d'assurer la rentabilité du point de vente au vu des investissements.



Mme KOUAME Rosine Epse DIABATE
Responsable d'agence BNI Riviera Palmeraie

AGENDA :

Anniversaires du mois de juin :

- 02 juin :** Koffi Affo Marie Florence, Yapi Atomé Boniface
- 03 juin :** Kouamé Affoua Régina
- 04 juin :** Otrou Eric-Cyrille
- 05 juin :** Koré Marie Laure Chantal
- 07 juin :** Taki Faittey Djamand, Sidibé Aminata, Minoungou Anethe
- 08 juin :** Bilé Stéphane, Yéo Kolo Zoumana
- 09 juin :** Ahouré Diane, Yapobi Nadège
- 10 juin :** Kouamé Hélène
- 11 juin :** Aidara Assane, Kouadio Dangui Hortense
- 12 juin :** Adja Codo Georgine, Poro Bi Maurice
- 14 juin :** Elloye Evelyné Nadège, Kosséré Patrick-Elisée, Yao Yao Hervé C., KONE Minata
- 15 juin :** Tanoh Larissa Christelle
- 16 juin :** Bandama Suzanne, Sakandé Fatoumata
- 17 juin :** Koffi Brou Jean Baptiste
- 18 juin :** Yapo Alice
- 20 juin :** Coulibaly Adiaratou, Dagou Yvonne
- 25 juin :** Koné Zoleon Rodrigue, Mariko Aliou
- 26 juin :** Miézan Emilia
- 27 juin :** Alloman Obrou Guy
- 28 juin :** Diby Konan Gervais
- 29 juin :** Amani Kouassi
- 30 juin :** Traoré Vessaly

TANDEM DE CHOC

J'ai été très honoré d'avoir Mme TRAORE DIAKITE Diani comme binôme. Je retiens qu'elle est une dame disponible, sympathique et joviale. Depuis notre retour de Grand-Bassam, nous avons signé le pari de l'amitié et essayons malgré nos différentes occupations de prendre régulièrement les nouvelles l'un de l'autre.

Je remercie le DCM pour cette initiative noble qui permet aux agents de renforcer leurs liens d'amitié et de fraternité.

Antoine YOBOUE (BNI Finances)

Je suis très heureuse de pouvoir parler de mon binôme. Cette initiative m'a permis de rencontrer quelqu'un de formidable. Depuis BASSAM l'année dernière, le contact n'a jamais été rompu entre Antoine et moi : coups de fil, e-mails, nous sommes constamment en contact. C'est quelqu'un de disponible et d'aimable, sans façon. Il a toujours un geste ou un mot gentil à mon égard. Je crois qu'une véritable amitié est en train de naître.

Merci au DCM de m'avoir trouvé la perle rare des binômes.

DIAKITE TRAORE Diani (Sec Clientèle)

PROFIL

Pouvez-vous vous présenter ?

Je me nomme Mme KOUAME M o k p i n i Rosine Epse DIABATE, je suis la responsable d'agence de la BNI PALMERAIE, mariée et mère de trois enfants. Au plan académique, je suis titulaire d'un brevet de technicien supérieur option BANQUE, obtenu en 1997.



Votre parcours ?

Après un stage-étude à la BCEAO Antenne ABIDJAN et à la BIAO de 1997 à 1998, j'ai débuté à la BICICI en 1999 où j'y ai passé 11 ans tout d'abord en tant que caissière change manuel, ensuite conseiller clientèle et chef d'agence. Depuis septembre 2008, j'ai intégré la BNI en tant que Responsable de l'agence de la RIVIERA PALMERAIE.

Votre vision pour la BNI ?

Demeurer la banque qui convainc.

Vos objectifs ?

Faire de l'agence de la RIVIERA PALMERAIE l'une des meilleures du réseau par la création de business durable avec une clientèle satisfaite de nos services et notre créativité. Après une année d'exercice, nous sommes à 90% de réalisation de nos objectifs sur le budget 2010 en termes de ressources et cela est encourageant. Mais nous ne comptons pas en rester là et poursuivons notre mission.

Votre apport personnel pour y parvenir ?

Cultiver l'esprit d'équipe, assister, motiver et mettre à la disposition de mon staff l'expérience capitalisée à la concurrence.

Félicitations AHOURE !



OBJECTIF QUALITÉ

PRINCIPE 7 : APPROCHE FACTUELLE POUR LA PRISE DE DECISIONS

Bonjour à tous,
Dans le numéro précédent, nous avons abordé le septième principe de la qualité qui est « l'approche factuelle pour la prise de décision ».

Pour rappel, l'approche factuelle est l'ensemble des actions qui permettent à une entreprise ou un individu d'enregistrer les actions saillantes ou sensibles de son activité pour assurer un historique, une traçabilité qui servira de levier à l'amélioration continue de cette activité.

La finalité de cette approche est donc de mesurer ce que l'on fait en vue de s'appuyer sur les résultats de ces mesures pour prendre les décisions adaptées aux effets des problèmes détectés.

Au sein de notre institution, le principe de l'approche factuelle est visiblement appliqué notamment à travers les états de productivité envoyés régulièrement aux différentes agences.

Le travail à faire est de s'assurer que ce principe est effectivement décliné à tous les niveaux clés de l'entreprise et déployé de façon systématique.

Le principe de l'approche factuelle bien décliné apporte trois avantages clés :

- La prise de décisions fondées et non hasardeuses.
- Une meilleure aptitude à démontrer l'opportunité des décisions futures d'une part, et l'efficacité des décisions antérieures d'autre part.
- La constitution d'un historique de données pour notre institution.

Retenons tout simplement qu'« on ne peut pas améliorer efficacement ce qu'on n'a pas mesuré ». C'est ce que la Qualité nous rappelle à travers le principe de l'approche factuelle pour la prise de décision.

Bonne lecture et à très bientôt pour le huitième et dernier principe de la Qualité !

Nous vous souhaitons de passer un bon mois de Mai et que la Qualité soit au rendez-vous en tout instant, au sein de notre institution !

K. Diane, Guichetier Payeur à l'Agence BNI Toupah, a changé de statut à l'état civil, elle a convolé en justes noces avec M. Kouao à la mairie de Songon. Le bonheur était au rendez-vous, tous nos vœux accompagnent M. et Mme Kouao.

HOMMAGE À GENEVIÈVE TRAORE

Assistante de Direction

au Département Développement Durable ▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶

Chers lecteurs,

Nous tenons à vous remercier pour vos nombreux témoignages. Malheureusement, l'espace prévu n'a pas permis la publication de tous vos messages. Nous nous en excusons d'office. «Gené» savait que vous l'aimiez.

Prions donc, pour le repos de son âme et que « Le Seigneur dans sa miséricorde l'accueille près de lui ! ».

Avec beaucoup d'espoir, nous avons entamé l'année 2010. Après la tragédie vécue vers la fin 2009, nous attendions la miséricorde du Tout Puissant Dieu pour ne plus revivre ces douloureux moments. Hélas, Hélas, la mort a encore frappé dans nos rangs ! Mademoiselle TRAORE Geneviève nous a quitté dans la fleur de l'âge, rappelée par le Père Souverain. Entrée à la BNI avec un grand soulagement au DDD le 01 avril 2008 où elle y avait passé plus de 2 ans en qualité de secrétaire stagiaire intérimaire, son plaisir n'aura duré que 2 ans jour pour jour.

Assistante discrète et efficace au travail, Mlle TRAORE était effacée et même timide. Surtout ne comptez pas sur elle pour vous donner des informations confidentielles sans passer par sa hiérarchie.

Avec sa disparition, c'est l'une des valeurs sûres de la lutte contre la fraude que nous perdons.

Condoléances à toute la BNI ainsi qu'à sa famille surtout à son petit garçon.

Que le Seigneur l'accueille dans sa maison !

(DRH)

Miss TRAORE, tu as été une collaboratrice affective, très dévouée, peu bavarde, très discrète que je taquinai souvent en tant que petite sœur et alliée, étant moi-même KONE et toi TRAORE. Que ton âme repose en Paix et que le SEIGNEUR t'ouvre les portes de son PARADIS.

La DDD que nous avons vu naître ensemble ne t'oubliera jamais.

Mme KONE BAKAYOKO Alimata (DDD)

C'était une jeune Dame très loyale, disponible, effacée et travailleuse. Elle était particulièrement appréciée au sein de notre Amicale pour sa discrétion et son sens de la responsabilité.

Sa mort nous frappe durement d'autant plus que nous pensions qu'elle était rétablie après sa sortie de clinique mais

hélas. Puisse Dieu lui accorder une place auprès de lui dans son paradis.

**DOUGROU Jeanne
Présidente ASAD-BNI**

Sept mois après avoir pleuré Florent, les larmes du personnel de la Banque ne se sont pas asséchées qu'un autre collègue, une amie, une sœur emprunte le même chemin. Oui la mort s'est encore acharnée sur notre maison commune en arrachant TRAORE Geneviève.

Personne n'a cru à cette pénible nouvelle d'autant plus qu'elle n'a présenté aucun signe annonciateur de cette issue fatale, lors de notre dernière visite à l'hôpital.

Geneviève, tu es partie avec ton petit sourire, ton sens d'attachement aux autres, ta disponibilité et ton amour pour le travail. Tes supérieurs hiérarchiques se souviendront toujours de ton esprit d'équipe et de ton entière disponibilité à servir là où besoin était.

Que le Seigneur t'accueille dans sa félicité céleste.

ASSY Guillaume (DDD)

Miss TRAORE, tu as été pour moi une collègue dévouée et une amie sincère. Toujours calme et discrète, ta frêle silhouette abritait une âme conciliante et généreuse. Le respect et l'acceptation des autres en toutes circonstances ont caractérisé ton style de vie. J'étais très loin d'imaginer que le sort t'arracherait à nous aussi vite. Mais la vie est ainsi faite et les voies de notre Seigneur sont insondables.

Que la terre te soit légère !

Je souhaite de tout cœur que tu puisses trouver ta voie vers la lumière.

**Ton cher collègue,
HOUANGO Hervé-Joël (DDD)**

Parler de TRAORE Geneviève m'attriste et me rappelle son départ brusque pour entamer ce voyage éternel sans retour. Rencontrée dès mon arrivée au DDD, son silence face à toutes les difficultés me rendait perplexé.

Elle est un modèle pour moi et restera à jamais dans mon cœur et merci pour toutes ces vertus que tu me laisses en partant.

Mme KPAZARA Liliane (DDD)



Miss TRAORE, je ne t'ai pas connu mais tout comme le personnel du DDD, je suis très attristée par ton départ. Du fond du cœur, j'espérais impatientement ton retour afin de bénéficier de ton expérience, et surtout de ton expertise. Le vide que ta mort a laissé au DDD ne pourra jamais être comblé.

Que le Seigneur t'accueille dans son royaume céleste.

Mlle M'BRA (Stagiaire DDD)

Miss TRAORE, Comme je l'appelais affectueusement lorsque je lui remettais tous les deux jours, la situation de trésorerie du DDD était une femme très discrète et peu bavarde. Je trouvais quand même le moyen de lui arracher un petit sourire.

C'est une personne avec beaucoup de qualités que j'ai eu la chance de côtoyer. Je prie Dieu afin qu'il l'accueille dans sa félicité céleste.

Mme YEBOUET (DAF)

DEPART/ARRIVEE

Bienvenus : Anga Guy Randall, Kablan Alloh Sylvestre, Aka Christian Arnaud, Heraibi Hassane Yacoub, Touré Hamadou, Groua Keziah Esther, Yao Aya Véronique, Soukou Beugré Richard, Abou Apadjo Hélène, Yéo Kanigui, Touré Gaoussou, Bouedy Née Anne Marie Ange, Kouamé Marcelle, Mara Sékou

Départ : Yao Bi Iridié

Directeur de publication : V.J. NEMBELESSINI-SILUE

Rédacteur en Chef : Maya AKRE WATANABE

Rédacteurs : Fatoumata SAKANDE, Manuela GUINAN, KONE Sita, Tardy KOUASSIBLE, Herman Rosine DIABATE, Michèle DALI, Malick TIO-TOURE

Devenir d'Agent