

BNI News

Bulletin interne d'information
N°059 - Novembre 2013

Jamais deux sans **Trois...**

DOSSIER



La saisie immobilière (3^{ème} Partie et fin)

BNI
ACTU



La BNI primée à Genève

BNI
ACTU



Lancement du Service de transfert RIA à la BNI

Financer pour développer

CHARTRE D'ACCUEIL

L'ACCUEIL CLIENT CONSTITUANT UN ÉLÉMENT TRÈS IMPORTANT DANS LA QUALITÉ DU SERVICE OFFERT À LA CLIENTÈLE, MOI, PERSONNEL BNI, J'EDICTE CETTE CHARTE D'ACCUEIL.

Ainsi, je m'engage à :

1. Porter mon badge de **FAÇON APPARENTE** pour être identifiable.
2. **SOIGNER** mon apparence.
3. Décrocher le téléphone **AVANT LA 3^{ème} SONNERIE** .
4. Recevoir **CHALEUREUSEMENT** le client avec **SOURIRE** et **COURTOISIE** .
5. Être **RÉCEPTIF** , **DISPONIBLE** et **PROMPT** dans la prise en charge du client.
6. Pratiquer une **ÉCOUTE ACTIVE** .
7. Prendre en charge **PRIORITAIREMENT** les personnes vulnérables.
8. Adopter une **ATTITUDE CORRECTE** et un **LANGAGE POSITIF** face au client.
9. Prendre en charge la **REQUÊTE** du client **JUSQU'À** son **DÉNOUEMENT** .
10. Recevoir et traiter **AVEC ATTENTION** les réclamations de nos clients.
11. Assurer mon rôle de **CONSEIL** auprès des clients.
12. Donner **LA BONNE INFORMATION** aux clients.
13. Assurer **LA PROPRETÉ** et le **RANGEMENT** de mon espace de travail.
14. Être un **DIGNE AMBASSADEUR** de la BNI.

Fait à Abidjan, le 10 mars 2012
Le Directeur Général par Intérim
KASSI N'DA Eugène

Eugène Kass



La photo du mois

Sommaire

EDITO	3
DOSSIER	4
BNI ACTU	5-7
L'AVIS ET LA VIE DES AGENTS	8

Directeur de publication :

Eugène KASSI N'DA

Rédacteur en Chef :

Maya AKRE WATANABE

Rédacteurs :

Léa YAO-TANOH - Manuela GUINAN

Kader TOURE

Édito

Jamais deux, sans trois...

Onzième mois de l'année, Novembre est souvent considéré comme la dernière ligne droite avant le finish...

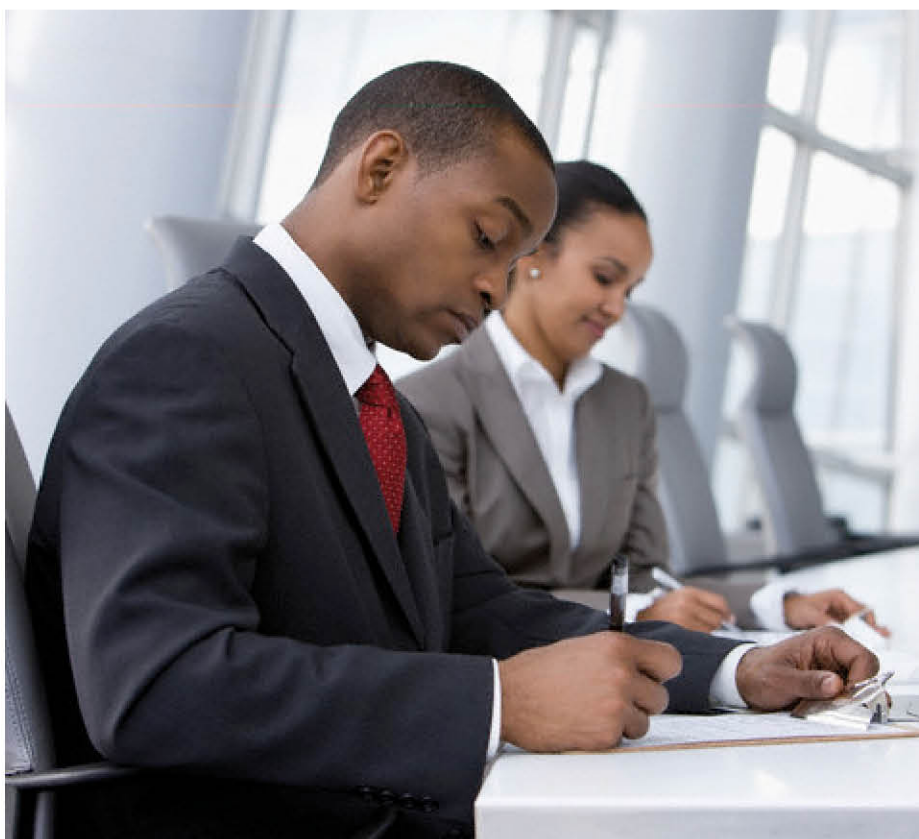
Pour notre enseigne, Novembre a concouru à créer un cocktail, avec pour ingrédients le lancement d'une nouvelle offre de service, additionné d'actions d'utilité publique, le tout corsé par une distinction internationale, intervenant comme la cerise sur le gâteau...

En un mot, novembre 2013 n'aura pas contredit l'adage en consacrant après Madrid en Espagne et Paris en France, la Banque Nationale d'Investissement à Genève en Suisse, avec un nouveau prix. Véritablement, il n'y a jamais deux sans trois. Bravo à tous !

Bonne lecture et rendez-vous le mois prochain !

La rédaction

LA SAISIE IMMOBILIERE (3^{ème} partie et fin)



Dans la deuxième parution portant sur le présent sujet, nous avons vu l'examen de la préparation de la vente et la vente elle-même proprement dite.

Dans cette troisième et dernière partie, nous allons examiner les incidents de la saisie immobilière (I) et la distribution du prix issu de la vente (II).

I / LES INCIDENTS DE LA SAISIE IMMOBILIERE

Il existe des incidents dus à la pluralité des saisies qui sont énumérés à l'article 302 et suivants. Cependant, la nullité de la vente peut être demandée devant la juridiction compétente par tout intéressé à l'exception de l'adjudicataire dans les quinze (15) jours suivant de la vente.

Une telle demande doit être fondée sur des causes concomitantes ou postérieures à l'audience éventuelle tenue pour débattre des contestations soulevées avant la vente (article 313).

Comme autre incident, il existe la folle enchère, qui est une procédure spéciale permettant de sanctionner l'inertie ou l'inexécution de l'adjudicataire à ses obligations après la vente.

Si l'adjudicataire ne justifie pas du paiement du prix et des frais et de la satisfaction aux conditions du cahier de charges dans les vingt (20) jours suivant l'adjudication, le débiteur saisi ou tout créancier peut tenter une procédure spéciale dite « folle enchère » pour mettre à néant l'adjudication précédente, et organiser une nouvelle vente aux enchères (article 314 et suivants).

En l'absence de toute contestation, la procédure peut prendre définitivement fin par la distribution du prix.

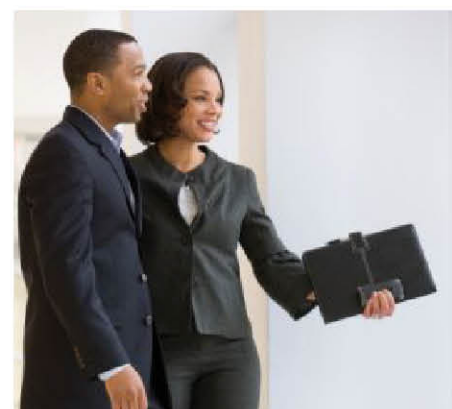


II / LA DISTRIBUTION DU PRIX

Dans le cas d'un créancier unique, le produit de la vente lui revient à concurrence du montant de sa créance, en principal, intérêts et frais et cela dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date du versement du prix de la vente par l'acheteur du bien (article 324).

En cas de pluralité de créanciers, ceux-ci doivent s'entendre pour une répartition du prix de la vente, à défaut, c'est la juridiction compétente saisie par le créancier diligent qui fixera la répartition après une sommation sous vingtaine faite au créancier d'effectuer leur déclaration sous peine de déchéance (article 325 et suivants).

Au total, le caractère formaliste de la saisie immobilière exige une bonne connaissance et un respect scrupuleux des règles pour éviter tout heurt.



RETENONS

1. La vente peut être remise en cause si l'adjudicataire n'accomplit pas certaines obligations.

2. La procédure de saisie immobilière prend fin par la distribution du prix de la vente au(x) créancier(s) ■

L. YAO-TANOH

DJC / BNI - lea.tanoh@bni.ci

La BNI primée à Genève



Pour la 3^{ème} fois dans la même année, la BNI vient de recevoir une distinction internationale, décernée cette fois par l'Association Otherways Management & Consulting – France. **The Majestic Five Continents Award for Quality and Excellence** est un prix qui consacre les entreprises et structures qui s'illustrent par la promotion et la mise en œuvre de méthodes qualité.

C'est le Grand Hôtel Kempinski à Genève, en Suisse qui a servi de cadre à cette cérémonie tenue le 18 Novembre 2013, déroulée en 03 phases.

Il ya d'abord eu dans la matinée, de 10h à 12h, la présentation des sociétés lauréates venues des 5 continents puis la remise par le Président de l'Association Otherways Management & Consulting

– France, des Certificats accréditant le prix.

Sous le coup de 19h, un cocktail a été servi, suivi d'un diner Gala en présence des Autorités et du Corps Diplomatique et Consulaire. Il était à noter la présence aux côtés de notre institution de SEM ADJOUANI Kouadio, Ambassadeur près la Représentation Permanente de Cote d'Ivoire auprès des Nations Unies à Genève, et sa délégation. Celle de la BNI pour cette cérémonie de remise du trophée du MAJESTIC FIVE CONTINENTS AWARD FOR QUALITY & EXCELLENCE était rehaussée par la présence du PCA M. Kablan YAO SAHI et du DG M. Eugène KASSI N'DA.



Vue de la salle pendant la matinée



La délégation de la BNI



Intervention de la BNI, faite par le PCA et le DG



La BNI recevant le certificat



Photo de famille des récipiandaires



Photo avec l'ambassadeur pendant le cocktail



Remise du Trophée lors du diner gala



Table BNI avec la délégation de SEM ADJOUANI Kouadio

Opération MoneyGram « Back to School » 2013

A l'instar des deux précédentes années, le Consortium des banques et MoneyGram ont initié cette année encore, l'opération « Back to School » visant à soutenir l'éducation scolaire, par la distribution de kits scolaires aux élèves des écoles primaires identifiées.

Cette présente édition, qui s'est tenue du 21 Octobre au 21 Novembre 2013, a été orientée vers les écoles de l'intérieur du pays que sont l'EPP Nimbo de BOUAKE, l'EPP Bouaké Karamoko de DALOA, l'EPP Dahopa de GAGNOA et l'EPP Bardo de SAN-PEDRO. Comme

chaque année, le passage de la caravane a suscité un vif intérêt, tant de la part des élèves bénéficiaires, que de leurs parents, nombreux présents aux différentes cérémonies. Il est à noter la satisfaisante participation des responsables des inspections primaires, ainsi que des autorités municipales, dont particulièrement celles de San-Pedro où le Consortium a bénéficié d'une totale implication du maire et de ses collaborateurs.

Parallèlement à ces actions sociales, les clients ont reçu, pour chaque opé-

ration MoneyGram effectuée (envoi ou réception) dans l'ensemble du réseau des banques exploitant ce service de transfert, un cahier de l'opération « Back to School ». Par ailleurs, ceux des clients effectuant des envois recevaient en plus, des coupons de tombola, qui leur permettront de gagner par tirages, l'une des 20 bourses d'une valeur de 100.000FCFA. Nous ne manquerons pas de vous en faire un large écho, dans le prochain numéro.

Bouaké



La place de la cérémonie prise d'assaut par les élèves venus recevoir leurs kits



Libation du Chef de Terre de Nimbo



Intervention de la Responsable de l'Inspection de Bouaké



Salutation des membres du consortium par l'inspecteur



Photo de famille à la fin de la cérémonie

Gagnoa



Intervention de bienvenue du Directeur de l'Ecole Primaire de Dahopa



Une classe heureuse après la distribution des kits



Don au Consortium fait par le Chef du Village de Dahopa

Daloa



Allocution de l'Inspecteur



Discours du Représentant des Elèves



Mot de l'Adjoint au Maire



Intervention des banques partenaires



Remise des dons au Directeur des Etudes



Vue des officiels

San Pédro



Les autorités administratives



Discours du Maire Adjoint



Les parents venus nombreux accompagner leurs enfants



Lot des kits offerts dans chacune des écoles



Sketch présenté par les élèves



Photo de famille des membres du Consortium

Lancement du Service de Transfert d'Argent RIA à la BNI

Le lundi 28 Novembre 2013 a marqué le démarrage officiel du Service de Transfert d'Argent RIA à la BNI. Il a été initié pour ce faire, des activations dénommées « Journées Oranges » dans 06 agences pilotes, par la mise à contribution d'hôtesse devant promouvoir vis-à-vis de la clientèle de la banque et des populations dans les environs de ces sites, la fiabilité du service de

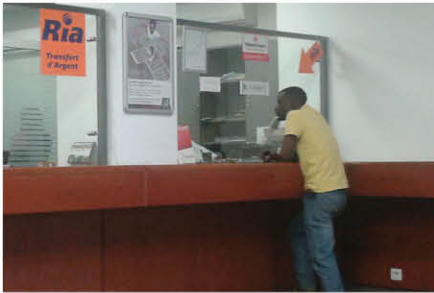
transfert RIA et surtout sa disponibilité dans l'ensemble du réseau des agences de la BNI. Ainsi, les clients effectuant des opérations RIA dans ces 06 sites pilotes ont eu la joie de se voir offrir des gadgets de la marque et du « Fanta Orange » en rafraîchissement ; pour coller à la thématique de ces journées promotionnelles.

Par ailleurs, des spots radio ont été diffusés afin de relayer l'information à l'attention du grand public.

Cette phase a bénéficié de la présence effective de Mmes Gnagna N'DIAYE et Nafissatou FALL, venues spécialement de la Direction Générale Afrique de RIA pour accompagner le lancement.

Il faut noter la contribution appréciable de tout les membres de l'Equipe Projet RIA, dirigée par M. MEL Ado, qui à travers les paramétrages dans le système, la disponibilité et la fonctionnalité de l'applicatif, la finalisation des

conventions, l'élaboration de l'IDL, la formation des opérateurs, le branding des sites et autres travaux, ont permis la commercialisation de ce service de transfert dans nos agences.



Branding RIA des caisses



Séance de breifing...



...avec les hôteses



Zoudjé Nadia encadrée de gauche à droite par Nafissatou et Gnagna de RIA



Tournée d'Agence à ANOMA



... à ADJAME



... à YOPOUGON



... à TREICHVILLE

Agenda

Les anniversaires du mois de Décembre



- 02 Dec : KOUASSI Adjoba Flora Nadine
- 03 Dec : MALAN Angorah Ghislain
- 04 Dec : KOFFI épse COFFI Ameya Anicette
- 05 Dec : MILANINI épse ADOU Olivia Patricia, KACOU Louis Valentin
- 06 Dec : GROUA Kéziah Esther
- 07 Dec : GUINAN R. Joanne Manuela OUEDRAOGO épse BERITE
- 08 Dec : Ami Yasmina
- 09 Dec : TOURE Kader Abdoul
- 10 Dec : YAO épse PEKOULAS Marina, BEDIKON Kouassi
- 11 Dec : ANE KOKO M. Florence D.
- 12 Dec : KONAN Koffi Ange Patrick, BROU A. Estelle-Amandine
- 13 Dec : COULIBALY Karna Patrice, CAMARA Lucien Raymond
- 16 Dec : ESKIN Jean-Yves Roland, ADOU Able Narcisse
- 17 Dec : KOUADIO N'GORAN Urbain
- 18 Dec : AKE DJEDJE Richard, CISSO-KO Fatoumata, OUATTARA Fandaha
- 18 Dec : LOROUIGNON Désirée Suy-Bla Marie-Thérèse, M'BROH Amel France Placide, KONAN Kouakou, KAKOUO épse N'DIA Gralo Maria Juliana, N'GUETTA ANET Erwin Urbain U., LOHORE Hermann Michael
- 20 Dec : OUATTARA Madjata
- 21 Dec : GOURI KOUAME Wilson
- 22 Dec : OUATTARA Ferlaha, KONE née SALAMI Awa, KOFFI N'GUESSAN Kevin
- 23 Dec : N'DAKPRI née FOFANA H. Vanessa, DOBE Elodie Flora
- 24 Dec : DIOMANDE Massesse
- 25 Dec : KOKO N'GORAN Théophile, MONNEY Inès Rebecca
- 26 Dec : BOUEDOU BI A. Ouidi
- 27 Dec : AKA née TUEI Lou P. Marlene
- 29 Dec : KONE Yacouba
- 30 Dec : BOMA épse MEDA Anne Marie Kanga, TANO Yao, CAMARA Sounan Roger, KOUADIO Kan Valery, YEO Kassoum Kaponh
- 31 Dec : COULIBALY Soumaila